

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Индивидуальный предприниматель Васильева Наталия Владимировна (ИНН 344544107800, ОГРНИП 324344300040822), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой (далее – «Оферта»), предлагает любому совершеннолетнему дееспособному физическому лицу (далее – Заказчик) заключить Договор оказания информационно-консультационных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным внимательно прочитайте текст настоящей Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта, или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты оказываемых Исполнителем Услуг.

1. Термины и определения

Заказчик – физическое лицо, включая индивидуальных предпринимателей, а также юридическое лицо, осуществившее оплату услуг и являющееся их потребителем по заключенному Договору.

Заявка - электронная заявка Заказчика с использованием формы, размещаемой на Сайте Исполнителя в сети Интернет или, сделанная иным способом, позволяющим идентифицировать намерение лица воспользоваться услугами Исполнителя.

Услуги – предоставление информации, сведений и материалов, а также Сопровождение в объеме и сроки согласно условиям Тарифа/Продукта, выбранного Заказчиком на основании Заявки, предоставляемые Заказчику посредством сети Интернет.

Контент - информация и сведения, предоставляемые Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, а именно, но не ограничиваясь ими:

- аудио-визуальные произведения и информация, предоставляемые в электронном виде через сеть Интернет (онлайн-мастер-классы, семинары, онлайн-консультации, онлайн-курсы и т.п.), с определенным сроком доступа или без такого;
- текстовая информация и произведения, в том числе анкеты, задания, тестирования, гайды, презентации;
- консультации Исполнителя, а также третьих лиц, в том числе в виде текста, аудио, а также пояснения и рекомендации по практическому применению Контента;
- дополнительные материалы, предоставляемые в e-mail рассылках по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Заявке;
- дополнительные продукты, представленные в формате доступа к Контенту в закрытом аккаунте Исполнителя в социальной сети и/или на других ресурсах в сети Интернет

Право доступа – предоставление Заказчику права на воспроизведение и просмотр Контента посредством использования Сайта.

Сайт – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресам: <https://m-son3.doctormama.by>, <https://doctormama.by>, <https://express.doctormama.by>, <https://borders.doctormama.by>, <https://m-son3.doctormama.by>, https://domanova.business.doctormama.by/consultant_son, <https://doctormama.soholms.com>, <https://intensive.doctormama.by>, <https://domanova.soholms.com>, https://domanova.business.doctormama.by/masterskaya_prikorma, <https://neuromassage.doctormama.by>, <https://guide.doctormama.by>, <http://sadi.doctormama.by>,

<https://vebinar.son.doctormama.by>, <https://vebinar.doctormama.by> и <https://domanova.soholms.com/razvod> и иным адресам с субдоменом домена doctormama.by, открытый для свободного доступа.

Тариф или Пакет – размещенная на сайте Исполнителя информация о перечне, стоимости и сроках услуг, предоставляемых Исполнителем.

Поддержка/Сопровождение – совокупность действий Исполнителя, направленная на проведение индивидуальной работы с Заказчиком, с предоставлением ему обратной связи любым способом, предусмотренным в описании Продукта/Тарифа.

Обратная связь – ответы на вопросы Заказчика в чатах, созвоны с Заказчиком с периодичностью и длительностью согласно выбранному Тарифу/Продукту.

Продукт – совокупность Контента и Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору. Состав материалов и услуг, входящих в Продукт, размещаются на Сайте.

Обучающая платформа – платформа для размещения Контента, расположенная на домене: <https://soholms.com/>.

Дата потока – дата начала курса, указанная на Сайте.

Подписка – предоставление Заказчику возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получить доступ к Контенту, предоставляемому Исполнителем. Условия такого доступа, срок подписки, вид Контента указываются на Сайте.

Период подписки — период времени, на который оформляется Подписка и установлена соответствующая плата. Период подписки выбирается Заказчиком и исчисляется в сезонах:

- 1 сезон = 2 календарным месяцам,
- 3 сезона = 6 календарным месяцам,
- 5 сезонов = 10 календарным месяцам.

2. Порядок заключения договора на условиях Оферты

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за Услугами.

2.2. Размещение Договора на Сайте, является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить Договор, адресованный неопределенному кругу лиц.

2.3. Оферта адресуется любому совершеннолетнему дееспособному физическому лицу.

2.4. Акцептом Оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

2.5. Ознакомившись с текстом Оферты и условиями Тарифов, размещенных на Сайте, лицо, желающее воспользоваться Услугами Исполнителя, формирует Заявку с использованием формы, размещаемой на Сайте, либо посредством общения с Исполнителем в мессенджере WhatsApp/Telegram.

В Заявке указываются:

- выбранный Продукт/Тариф,
- фамилия, имя,
- адрес электронной почты,
- номер телефона для связи,
- номер/ник в Telegram (по желанию)

2.6. Осуществляя оплату Услуг Исполнителя, лицо, желающее воспользоваться Услугами Исполнителя путем простановки «галочки» в чек-боксе в разделе оплаты:

- подтверждает, что ознакомилось и принимает (акцептует) Оферту;
- дает согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора.

2.7. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Положением об обработке персональных данных, размещенным на Сайте.

3. Предмет договора на условиях Оферты

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику следующие Услуги:

3.1.1. Информационно-консультационные услуги, которые Исполнитель оказывает путем предоставления доступа к Контенту, описание которого указано на Сайте,

3.1.2. предоставление доступа к Сопровождению, если оно предусмотрено выбранным Заказчиком Продуктом/Тарифом.

3.2. Услуги оказываются посредством использования сети Интернет.

3.3. Доступ к Контенту предоставляется путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заявке, в течение 24-х часов с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя, ссылки для входа на обучающую платформу, посредством которой оказываются Услуги.

3.3.1. Если это предусмотрено Тарифом/Продуктом доступ к Контенту предоставляется поэтапно.

3.4. Поддержка/Сопровождение, если это предусмотрено выбранным Заказчиком Тарифом/Продуктом, оказывается в соответствии с графиком, согласованным Сторонами в личном кабинете Заказчика на обучающей платформе, или по электронной почте, или в мессенджерах WhatsApp/Telegram.

3.5. Состав материалов и услуг Продукта отличается в зависимости от выбранного Заказчиком Продукта/Тарифа и может включать, но не ограничивается:

3.5.1. Урок – видеозапись, аудиозапись или трансляция живого выступления Исполнителя посредством сети Интернет, а также текстовые материалы по теме Урока. Уроки доступны Заказчику в течение времени, указанного в описании Продукта на Сайте и согласно Тарифу, выбранному Заказчиком.

3.5.2. Модуль – совокупность уроков. Если Продукт состоит только из модулей, то понятие «модуль» совпадает с понятием «урок» в п.3.5.1. настоящего Договора.

3.5.3. Дополнительные материалы – аудио-, видео-, текстовые, графические материалы, записи зум-разборов.

3.5.4. Индивидуальная консультация (онлайн встреча) – разбор конкретной ситуации Заказчика и ответы на вопросы Заказчика, если она предусмотрено выбранным Заказчиком Тарифом или согласована Сторонами.

3.5.5. Обратная связь – общение в чатах с кураторами, супервайзерами, ответы на вопросы Заказчика через эти чаты с периодичностью и длительностью согласно выбранному Тарифу. Обратная связь может осуществляться в индивидуальном чате в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа.

3.5.6. Вебинар (мастер-класс) - трансляция выступления Исполнителя и/или третьих лиц, обладающих специальными познаниями по заявленной теме, в режиме реального времени и/или в записи.

3.5.7. Экспресс-консультация – консультация в аудио формате, данная Заказчику на основе заполненной им анкеты.

3.5.8. Дополнительная поддержка – дополнительное время в чате, консультация, иные дополнительные услуги, которые может приобрести Заказчик.

3.6. Услуги могут оказываться Заказчику по Подписке, если она предусмотрена выбранным Заказчиком Продуктом.

В этом случае Услуги оказываются в Период Подписки, оплаченный Заказчиком, то есть до тех пор, пока Заказчик оплачивает услуги Исполнителя. При отмене Заказчиком Подписки, оказание Услуг прекращается.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. С использованием сети Интернет оказать Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Продуктом/Тарифом, описание которого дано на Сайте.

4.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг по настоящему Договору.

4.1.3. Предпринимать все зависящие от него действия для обеспечения бесперебойной работы Сайта, однако он не несет ответственность за перерывы в его работе (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, а также за любой ущерб оборудованию, программам для ЭВМ или информации, связанной с использованием Сайта.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

4.2.2. После принятия настоящей Публичной оферты и оплаты Услуг в зависимости от условий Тарифа/Продукта, выбранного Заказчиком на Сайте:

- выполнять рекомендации, домашние задания, тестирования, посещать онлайн-встречи и выполнять требования Исполнителя, доведенные до сведения Заказчика на Сайте или в личном кабинете на обучающей платформе, или по адресу электронной почты Заказчика или в чате;

- изучать всю информацию, составляющую Контент, согласно порядку изложения, который указан Исполнителем, в течение всего срока оказания услуг,

- выходить на связь с Исполнителем в чатах, если это предусмотрено выбранным Заказчиком Тарифом/Продуктом,

- являться на индивидуальные встречи, консультации, если они предусмотрены выбранным Заказчиком Продуктом/Тарифом. Перенос такой встречи возможен при уведомлении Заказчиком Исполнителя о невозможности явки в срок не менее, чем за 24 часа до согласованного времени встречи.

4.2.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию о себе (фамилия, имя, электронный адрес, номер телефона, ник в социальной сети) для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору;

4.2.4. Не осуществлять запись, в т.ч. скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках всего срока оказания услуг.

4.2.5. Обеспечить соблюдение прохождения всего объема услуг, согласно расписанию, размещенному в личном кабинете Заказчика.

4.2.6. Соблюдать правила поведения на Интернет-ресурсах Исполнителя, а именно:

4.2.6.1. не разжигать межнациональные конфликты,

4.2.6.2. не отвлекать других участников от прохождения курса мероприятий,

4.2.6.3. не размещать спам,

4.2.6.4. не размещать рекламу,

4.2.6.5. не использовать нецензурные высказывания,

4.2.6.6. не хамить,

4.2.6.7. не оскорблять администраторов и персонал Исполнителя и его партнеров или других клиентов Исполнителя.

4.2.7. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа для получения Услуг третьим лицам, а также организовывать совместное с третьими лицами получение услуг и предоставлять Услуги в любом виде третьим лицам.

4.2.8. При выборе Услуг, оказываемых по Подписке, предоставить данные своей банковской карты для ежемесячного списания с нее платы за подписку в соответствии с Продуктом/Тарифом, указанным на Сайте и выбранном Заказчиком.

4.2.8. При выборе Услуг, оказываемых по Подписке, самостоятельно следить за сроком истечения Подписки в целях её дальнейшего продления или отказа от такого продления.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Изменять в одностороннем порядке график оказания Услуг с уведомлением Заказчика путем размещения информации об изменениях на Сайте.

4.3.2. Изменять в одностороннем порядке стоимость оказываемых Услуг с уведомлением Заказчика путем размещения информации об изменениях на Сайте. При этом, на ранее оплаченные услуги указанные изменения не распространяются.

4.3.3. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.

4.3.4. Осуществлять контроль проводимых мероприятий в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

4.3.5. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о Контенте, используемом при оказании Услуг и об оказываемых Услугах, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети Интернет при наличии согласия Заказчика.

4.3.6. По своей инициативе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии возврата Заказчику уплаченной денежной суммы.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать Услуги в соответствии с выбранным им Тарифом и Продуктом.

4.4.2. При выборе Услуг, оказываемых по Подписке, отменять или продлевать Подписку на Услуги по своему усмотрению.

Отменить или продлить Подписку Заказчик может через свой личный кабинет, созданный на обучающей платформе, посредством которой осуществляется доступ к Материалам, предоставляемым по Подписке, или путем направления соответствующего заявления через техподдержку по адресу: help@doctormama.by.

4.4.3. Отказаться от предоставления Услуг по настоящему Договору в любое время при соблюдении условий о возврате денежных средств, предусмотренных Разделом 9 настоящего Договора.

5. Сроки оказания услуг

5.1. Срок оказания услуг (в том числе начальный и конечный срок), определяется Тарифом и/или Продуктом, выбранным Заказчиком, информация о которых размещается на Сайте, если иное не установлено настоящим Договором.

5.2. Срок оказания услуг может быть изменен по соглашению сторон в случаях:

5.2.1. госпитализации Заказчика, матери или ребенка;

5.2.2. отпуска, о котором Заказчик или мать не знали на момент заключения настоящего Договора;

5.2.3. отбытия Заказчика или матери в иной город/страну ввиду исполнения служебных обязанностей (длительная служебная командировка);

5.2.4. а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим Договором по усмотрению Исполнителя.

Положения настоящего пункта применимы к Продуктам, в состав которых входит Поддержка/Сопровождение.

6. Стоимость и порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего Договора, определяется в соответствии с Тарифом, размещенным на Сайте Исполнителя, действующим непосредственно на дату заключения настоящего Договора.

6.1.1. При этом, стоимость услуг за Продукты, предусматривающие работу с ребенком, указанная на Сайте, установлена за работу с одним ребенком. При работе со

вторым и последующим ребенком стоимость услуг увеличивается на 50% за каждого ребенка.

6.2. Если иное не предусмотрено Тарифом, выбранным Заказчиком, и настоящим Договором, оплата производится Заказчиком в порядке 100% предоплаты.

6.3. Стоимость Услуг зависит от выбранного Заказчиком Тарифа и Продукта.

6.3.1. В Продуктах, в которых есть тарифы, **включающие** в себя Обратную связь (за исключением курса «Мастерская сна»), общая стоимость Продукта состоит из:

- 50% стоимости обратной связи,
- 50% стоимости материалов, входящих в Продукт.

Если Продукт разделен на части (модули/уроки), то стоимость каждой части равна частному между общей стоимостью Тарифа и общим количеством частей, входящих в Продукт. При этом, 50% стоимости каждой части (модуля/урока) составляет стоимость Обратной связи, 50% - стоимость материалов.

6.3.2. В Продуктах, разделенных на части (модули/уроки), с тарифами **без обратной связи** (за исключением курса «Мастерская сна»), стоимость каждой части равна частному между общей стоимостью Тарифа и общим количеством частей, входящих в Продукт.

6.4. В Продуктах с тарифами **без обратной связи** (за исключением курса «Мастерская сна»), к которым Заказчик получает полный доступ после внесения оплаты, общая стоимость Продукта равна стоимости права доступа, предоставляемого Заказчику к Продукту, и составляет 100% стоимости Продукта.

6.5. В Продуктах с тарифами **с обратной связью** (за исключением курса «Мастерская сна»), к которым Заказчик получает полный доступ после внесения оплаты, общая стоимость Продукта складывается из 50% стоимости права доступа и 50% стоимости сопровождения. При этом, стоимость сопровождения пропорциональна количеству частей (модулей, уроков), где оно оказывалось.

6.6. Курс «Мастерская сна».

6.6.1. Стоимость курса «Мастерская сна» (далее в рамках настоящего пункта – «Курс») зависит от Тарифа, выбранного Заказчиком, и указана на Сайте.

6.6.1.1. На Тарифе «Теория» стоимость Курса складывается из стоимости его модулей.

Стоимость одного Модуля включает цену всех материалов, которые относятся к теме Модуля.

Для Заказчика доступны следующие варианты приобретения Контента, входящего в Тариф:

- покупка одного любого модуля, входящего в Тариф,
- покупка двух любых модулей, входящих в Тариф,
- покупка всех трех модулей, входящих в Тариф. При покупке трех модулей Заказчику в качестве бонуса предоставляется доступ к чату на срок, указанный в описании к Тарифу.

Доступ к приобретенному Контенту на тарифе «Теория» Заказчик получает в полном объеме при условии внесения им 100% предоплаты.

6.6.1.2. На тарифах «Сопровождение ALL» и «Сопровождение ALL Plus» стоимость Курса складывается из:

- стоимости модулей, входящих в Тариф, которая составляет 50% от Тарифа, и
- стоимости Сопровождения, которое составляет 50% от Тарифа и рассчитывается пропорционально количеству недель Сопровождения, предусмотренных Тарифом.

Порядок предоставления доступа к Контенту:

- при оплате Тарифа в порядке 100% предоплаты до Даты начала потока и при оплате услуги «Быстрый старт» Заказчик получает доступ ко всем модулям Тарифа,
- При оплате Тарифа в порядке 100% предоплаты до Даты начала потока Заказчику предоставляется доступ к следующему Контенту, входящему в Тариф: вводная часть, модуль «Нейромассаж» полностью, Дневник сна и один урок из модуля «Режим», один урок из модуля «Самозасыпание»,

- в остальных случаях доступ к модулям, входящим в Тариф, предоставляется в Дату начала потока.

Длительность Сопровождения на тарифах, указанных в настоящем пункте, составляет от 2, 4 или 6 недель, порядок предоставления Сопровождения указан на Сайте и выбирается Заказчиком самостоятельно.

6.6.1.3. Заказчику, оплатившему любой модуль, входящий в Тариф «Теория», доступна опция покупки от 1 до 6 недель Сопровождения. Стоимость дополнительной услуги и условия её предоставления в этом случае согласовываются Сторонами дополнительно в переписке в мессенджерах WhatsApp/Telegram, которая рассматривается Сторонами как дополнительное соглашение к настоящему Договору.

Порядок предоставления Сопровождения указан на Сайте и выбирается Заказчиком самостоятельно.

6.6.1.4. Стоимость Сопровождения на Тарифах, в которых оно предусмотрено, зависит от количества часов практики консультантов.

6.6.2. По запросу Заказчика в соответствии с выбранным Тарифом ему предоставляется дополнительная услуга «Быстрый старт», которая позволяет получить Услуги до начала Даты потока. Стоимость указанной дополнительной услуги указана на Сайте.

6.7. В Продуктах, предоставляемых по Подписке, стоимость Продукта равна стоимости Контента, доступ к которому получает Заказчик после оплаты Подписки в каждом следующем месяце. Ответы на вопросы Заказчика в чатах, прямые эфиры не входят в стоимость Продукта и предоставляются в виде бонуса по усмотрению Исполнителя.

6.8. Оплата Продукта по Подписке.

6.8.1. Стоимость Подписки указана на Сайте и взимается за каждый период Подписки с банковской карты Заказчика, указанной им при оформлении Подписки.

Период подписки, исчисляемый в месяцах, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующее число календарного месяца, следующего за датой оплаты Подписки.

6.8.2. При оформлении Подписки Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе в порядке предоплаты взимать установленную Исполнителем на день оплаты стоимость Подписки до момента отказа Заказчика от продления Подписки на следующий период Подписки.

6.8.3. Заказчик вправе отказаться от продления Подписки через свой личный кабинет, созданный на обучающей платформе, посредством которой осуществляется доступ к Продукту по Подписке, или путем направления соответствующего заявления через техподдержку по адресу: help@doctormama.by.

В таком случае доступ к Подписке прекращается по окончании оплаченного месяца Подписки, в котором был совершен отказ от Подписки.

6.8.4. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на банковской карте Заказчика, с которой производилась оплата по Подписке, для продления Подписки, Исполнитель вправе сохранить возможность доступа Заказчика к Подписке до момента списания стоимости Подписки за следующий период Подписки. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на банковской карте в течение длительного периода времени Исполнитель вправе считать отказом Заказчика от продления Подписки с даты начала неоплаченного месяца Подписки.

6.8.5. Заказчик, который приобретает Продукт по Подписке, принимая условия настоящей Оферты, даёт своё согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Оферты, являются распоряжениями самого Заказчика, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты, выполнены с согласия Заказчика.

Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты начинает происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

- ввода Заказчиком всех необходимых реквизитов банковской карты;
- выбора Заказчиком Продукта по Подписке на Сайте;
- нажатия Заказчиком кнопки «Купить» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающего согласие Заказчика с настоящей Публичной офертой.

6.9. Стоимость тарифа может быть обусловлена краткосрочными временными акциями (промо-акциями), а также партнерскими программами и индивидуальными предложениями.

6.10. Тарифы, а также ограниченные во времени специальные предложения по цене, указанные на Сайте, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. При этом стоимость ранее оплаченного Заказчиком Продукта не изменяется.

6.11. До даты начала оказания Услуг по соглашению стороны вправе сменить Тариф, при условии надлежащего исполнения обязательств по оплате, при этом:

6.11.1. В случае смены Тарифа большей стоимостью на меньшую стоимостная разница не возвращается и подлежит оплате в размере, предусмотренным Тарифом большей стоимости.

6.11.2. В случае смены Тарифа меньшей стоимостью на большую Заказчик обязуется оплатить стоимостную разницу на условиях Тарифа большей стоимости на дату получения Исполнителем заявления Заказчика о смене Тарифа.

6.12. Оплата осуществляется в безналичном порядке, посредством платежных (банковских) карт на Сайте или на оставлении выставленного Исполнителем счета, или иным образом по согласованию Сторон.

6.13. Оплата считается произведенной в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.14. По согласованию сторон Заказчику может предоставляться рассрочка по оплате от банка-партнера.

Отношения по предоставлению рассрочки складываются между Заказчиком и банком-партнёром и регламентируются соответствующим законодательством о кредитовании.

Исполнитель не несет ответственности за отказ банка-партнёра Заказчику в предоставлении рассрочки.

6.15. По согласованию Сторон Заказчику может предоставляться «внутренняя» рассрочка, условия которой согласовываются Сторонами индивидуально (кроме курса «Мастерская сна») по номерам мессенджеров WhatsApp/Telegram. Такая переписка считается приложением к настоящему Договору и может быть использована Сторонами в качестве доказательства.

В случае, если Заказчиком нарушено условие об оплате в рассрочку, Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание услуг по настоящему Договору, о чем уведомляет Заказчика по адресу электронной почты или по номеру телефона, или по номеру мессенджера WhatsApp/Telegram, указанным Заказчиком при заполнении заявки.

При этом, Исполнитель имеет право не возвращать сумму предоплаты, так как оплаченные средства идут в счет оплаты оказанных услуг до даты истечения срока для внесения очередного платежа по «внутренней рассрочке».

6.16. Условия «внутренней» рассрочки по оплате за продукт **«Мастерская сна»**.

6.16.1. На Тарифе «Теория»:

- при покупке двух модулей оплата осуществляется в два этапа. Первый этап – внесение оплаты за первый модуль в размере, указанном на Сайте. Второй этап – внесение оплаты за второй из приобретенных модулей в течение 7 календарных дней с даты осуществления первого платежа. Доступ к модулям предоставляется после внесения оплаты за каждый из модулей,
- при покупке трех модулей оплата осуществляется в три этапа. Первый этап – внесение оплаты за первый модуль в размере, указанном на Сайте. Второй этап

– внесение оплаты за второй модуль в течение 7 календарных дней с даты осуществления первого платежа. Третий этап – внесение оплаты за третий модуль в течение 7 календарных дней с даты осуществления второго платежа. Доступ к модулям предоставляется после внесения оплаты за каждый из модулей.

На покупку одного модуля «внутренняя» рассрочка не предоставляется.

6.16.2. Предоставление «внутренней» рассрочки за Сопровождение.

- При покупке Сопровождения на две недели оплата осуществляется в два этапа. Первый этап – внесение оплаты за первую неделю Сопровождения. Второй этап – внесение оплаты за вторую неделю Сопровождения в течение 7 календарных дней с даты осуществления первого платежа.
- При покупке Сопровождения на три недели оплата осуществляется в три этапа. Первый этап – внесение оплаты за первую неделю Сопровождения. Второй этап – внесение оплаты за вторую неделю Сопровождения в течение 7 календарных дней с даты осуществления первого платежа. Третий этап – внесение оплаты за третью неделю Сопровождения в течение 7 календарных дней с даты осуществления второго платежа.

На покупку одной недели Сопровождения «внутренняя» рассрочка не предоставляется.

При покупке четырех и более недель сопровождения Заказчику доступна рассрочка от банка-партнера.

6.16.3. Предоставление «внутренней» рассрочки на тарифах «Сопровождение ALL» и «Сопровождение ALL Plus» осуществляется:

6.16.3.1. В три этапа:

- первый этап – внесение Заказчиком 30% от стоимости Тарифа,
- второй этап – внесение Заказчиком в течение 14 календарных дней с даты первого платежа еще 40% от стоимости Тарифа,
- третий этап – внесение Заказчиком в течение 7 календарных дней с даты второго платежа оставшихся 30% от стоимости Тарифа.

6.16.3.2. В два этапа:

- 50% от стоимости Тарифа вносятся сразу,
- 50% от стоимости Тарифа – в течение 14 календарных дней с даты первого платежа.

Порядок предоставления доступа к Контенту:

- доступ к Контенту до Даты начала потока предоставляется в следующем порядке: вводная часть, модуль «Нейромассаж» полностью, Дневник сна и один урок из модуля «Режим», один урок из модуля «Самозасыпание»,
- с Даты начала потока доступ к оставшемуся Контенту и Сопровождению осуществляется пропорционально внесенной сумме рассрочки.

6.17. Информационно-консультационные Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней после истечения срока оказания Услуги, указанного на Сайте в описании Продукта и/или Тарифа, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу help@doctormama.ru.

6.18. Право доступа считается предоставленным Заказчику, если в течение 48 часов после направления ему на адрес электронной почты ссылки на Контент или предоставления доступа к Контенту в личном кабинете на обучающей платформе Заказчик не заявит о неполучении Контента.

6.19. Обязательства Исполнителя по предоставлению Заказчику продуктов по Подписке считаются выполненными перед Заказчиком, независимо от того, было ли затребовано Заказчиком соответствующее исполнение от Исполнителя в период Подписки,

а также независимо от фактического количества и объема оказанных Заказчику соответствующих Услуг в рамках периода подписки.

6.20. Заключая Договор на условиях настоящей публичной оферты, Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости за услуги.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Весь полученный Контент может быть использован Заказчиком исключительно в личных некоммерческих целях. Заказчик не вправе разглашать полученные материалы и информацию в ходе оказания услуг третьим лицам, использовать материалы иными способами кроме как для личного потребления.

7.2. Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать в исходном, а также отредактированном виде частично или полностью предоставленный ему Контент. Заказчик также не имеет права использовать материалы, в том числе полученные в качестве наглядных пособий и информационно-аналитических продуктов или их частей, иным образом для массового воспроизведения, доведения до всеобщего сведения. При получении индивидуальной ссылки доступа к Контенту, Заказчик не имеет права распространять ее третьим лицам.

7.3. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы, Сайт, объекты реализации или их компоненты, влекут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Исполнитель является правообладателем всех объектов интеллектуальной собственности, размещенных на Сайте, а также всего Контента, предоставляемого Заказчику.

7.5. Контент предоставляется Заказчику на условиях неисключительной лицензии только для личных целей Заказчика на срок оказания услуг.

7.6. Заказчик не может использовать Контент в иных, кроме как личных целей. Иные способы использования Контента возможны только на основании соответствующих договоров и на платной основе.

7.8. Любое использование Контента Исполнителя, если такое использование осуществляется вне согласия Исполнителя, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации. Использованием, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели, считается, но не ограничивается: воспроизведение Контента; распространение Контента; публичный показ Контента; прокат экземпляра Контента; публичное исполнение Контента; сообщение в эфир Контента; сообщение по кабелю Контента; перевод или другая переработка Контента; доведение Контента до всеобщего сведения.

7.9. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, предусмотренных настоящим разделом, по требованию Исполнителя Заказчик обязуется уплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей. Применение к нарушителю санкций, предусмотренных настоящим пунктом, не исключает применение к нему прочих мер ответственности, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.10. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, предусмотренных настоящим разделом, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, дополнительно уведомив Заказчика по адресу электронной почты, указанной Заказчиком в Заявке, или иному известному адресу электронной почты Заказчика.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе обучающей платформы, посредством которой происходит оказание услуг, за нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также за любой ущерб оборудованию, программам для ЭВМ или информации, связанный с использованием Сайта. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях. В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

8.4. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы или существенного изменения обстоятельств, обязана известить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств не позднее 5 (Пяти) календарных дней с момента их наступления. В случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения настоящего обязательства Сторона, не исполнившая или не надлежаще исполнившая настоящее обязательство, не вправе ссылаться на форс-мажор в случае нарушения условий Договора.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (Двух) последовательных недель и не обнаруживают признаков прекращения, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от договора, направив второй стороне уведомление. При этом ни одна из сторон не будет иметь права потребовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

8.6. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить официальные подтверждения соответствующих компетентных государственных органов.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Заказчиком рекомендаций и заданий, полученных в процессе оказания услуг, а также не отвечает за достижение результата Заказчика.

8.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчику по тем или иным причинам не понравилось содержание, оформление, познавательная ценность и т.п. приобретенного им Продукта.

9. Порядок возврата денежных средств

9.1. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком за Услуги, осуществляется Исполнителем по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: help@doctormama.ru. В заявлении указывается ФИО Заказчика и реквизиты банковского счета для возврата денежных средств.

9.2. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении.

9.3. Денежные средства возвращаются в течение 10 (десяти) дней со дня получения Исполнителем заявления Заказчика.

9.4. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику за вычетом:

- стоимости Контента, к которому Заказчик получил доступ до даты направления отказа от настоящего Договора или до даты начала оказания услуг,
- стоимости услуг, входящих в состав Продукта, которые были оказаны Заказчику до даты направления отказа от настоящего Договора (Обратная связь или Сопровождение, в зависимости от Тарифа/Продукта, выбранного Заказчиком),

- фактических затрат Исполнителя, связанных с оказанием услуг, в том числе суммы комиссии банка и/или платежных систем за перевод денежных средств Заказчику, за предоставление рассрочки, а также сумм, выплаченных Исполнителем специалистам за проведение индивидуальной консультации/экспресс-консультации с конкретным Заказчиком при приобретении Продукта, включающего в себя индивидуальные консультации/экспресс-консультации.

9.5. При отказе Заказчика от участия в курсе «Мастерская сна» до Даты потока стоимость Контента, право доступа к которому было предоставлено Заказчику после поступления оплаты в соответствии с Тарифом, возврату не подлежит, так как доступ к Контенту предоставляется Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии.

9.6. При отказе Заказчика от исполнения Договора в отношении продуктов по Подписке Исполнитель возвращает денежные средства Заказчику за полные неиспользованные месяцы Подписки, так как право доступа в текущем месяце было предоставлено Заказчику.

Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику по следующей формуле:

Возврат = (Стоимость Подписки/количество месяцев Подписки) x Количество неиспользованных месяцев Подписки – ФПР,

где ФПР – фактические затраты Исполнителя, связанные с оказанием услуг, в том числе суммы комиссии банка и/или платежных систем за перевод денежных средств Заказчику.

9.7. Возврату не подлежат денежные средства после того, как Заказчик получил полный доступ к любым формам Контента, предусмотренным Продуктами **без обратной связи**, поскольку такой доступ предоставляется Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии.

9.8. Возврату не подлежат денежные средства, если Заказчик не воспользовался всеми Услугами по оплаченному тарифу в срок его действия, в том числе и дополнительно оплаченными Услугами, срок оказания которых 30 календарных дней.

9.9. Возврату не подлежат денежные средства, если Заказчик не воспользовался всеми Услугами по оплаченному Тарифу в период действия Подписки (в отношении продуктов, предоставляемых по Подписке).

10. Прочие условия

10.1. Стороны договорились, что надлежащим способом обмена информацией и документов является ее передача путем отправления сообщений по адресам электронной почты Сторон, номерам телефонов, в мессенджерах WhatsApp, Telegram, указанным в настоящем Договоре (для Исполнителя) и в Заявке (для Заказчика).

10.2. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам, мессенджерам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной Договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

10.3. Любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с помощью согласованных каналов связи, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

10.4. Исполнитель вправе дополнять и изменять Оферту в любое время без предварительного и/или последующего уведомления Заказчика. Если после внесения изменений и/или дополнений в Оферту Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя, стороны считают, что Заказчик согласился со всеми изменениями и/или дополнениями Оферты.

На услуги, оплаченные до внесения изменений в Оферту, новая редакция Оферты не распространяется.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты в порядке, предусмотренном Разделом 2, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

11.2. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Договору будут разрешаться в обязательном досудебном претензионном порядке.

11.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Индивидуальный предприниматель Васильева Наталия Владимировна

Адрес: Россия, г.Волгоград, ул.Рабоче-Крестьянская, д.53, оф.63

ИНН 344544107800

ОГРНИП 324344300040822

р/с 40802810020000288329

в ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

Техподдержка

Email help@doctormama.ru

WhatsApp +3460 539 92 00

Telegram [@DoctorMama_bot](https://t.me/DoctorMama_bot), [@domanova_bot](https://t.me/domanova_bot), [@domanova_business_bot](https://t.me/domanova_business_bot)

Редакция от 19.08.2025г.